



CATÁLOGO DE TREINAMENTO

2023

ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade - Interpretação e Implementação	3
Auditor Interno - ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade	3
Gestão e Avaliação de Fornecedores	4
Programa 5S	4
ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental - Interpretação e Implementação	5
Auditor Interno - ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental	5
Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais	6
Gestão de Resíduos Sólidos	6
ISO 20400 - Compras sustentáveis - Interpretação e Implementação	7
ISO 20121:2012 - Sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos - Interpretação e Implementação	7
ISO 20121:2012 - Sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos – Auditor Interno	8
ISO 46001:2019 - Gestão do uso eficiente da água - Auditor Internos	8
ISO 31000 - Gestão de Riscos - Interpretação e Implementação	9
ISO 46001:2019 - Gestão do uso eficiente da água - Interpretação e Implementação	9
ISO 50001 - Gestão da Energia - Interpretação e Implementação	10
ISO 50001 - Auditor Interno - Sistema de Gestão da Energia	10
Sustentabilidade na Cadeia de Fornecimento	11
ISO 45001 - Interpretação e Implementação - Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho	11
ISO 45001 - Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho - Auditor Interno	12
Sistema de Gestão Integrada - ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 - Interpretação e Implementação	12
Sistema de Gestão Integrada - ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 - Auditor Interno	13
Análise de Perigos e Operabilidade - HAZOP	13
Avaliação de Riscos Industriais	14
Investigação de Incidentes	14
Tratamento de Não Conformidades	15

ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade - Interpretação e Implementação

Objetivos

- Prover a interpretação dos requisitos da ISO 9001:2015 e seu processo de implementação

Público-alvo

- Empresas e Profissionais que tenham o objetivo de entender os requisitos da ISO 9001 ou implantar um sistema de gestão da qualidade;

Programa

- Introdução aos conceitos e breve histórico;
- A Estrutura das normas de gestão ISO;
- O Sistema de Gestão da Qualidade;
- Estudo de Requisitos da ISO 9001 e orientações sobre sua implementação;
- Contexto da organização
- Liderança
- Planejamento
- Apoio
- Operação
- Avaliação de desempenho
- Melhoria
- O processo de certificação de sistemas de gestão.

Auditor Interno - ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade

Objetivos

- Formar auditores internos de Sistemas de Gestão da Qualidade, preparando-os para o planejamento e execução de auditorias internas.

Público-alvo

- Profissionais envolvidos no Sistema da Qualidade que deverão atuar como auditores internos;
- Profissionais que tenham interesse em aprender a auditar os requisitos das normas ISO 9001:2015, considerando as diretrizes da NBR ISO 19011.

Programa

- Conceitos iniciais sobre auditorias;
- Objetivos da auditoria;
- Análise dos requisitos da ISO 9001: 2015 com a perspectiva do Auditor;
- Coletando evidências de conformidade;
- Estudo das Diretrizes da ISO 19011:2018;
- Terminologia;
- Classificação;
- Procedimentos e Metodologias das Auditorias;
- Perfil do Auditor;
- Qualificação dos Auditores;
- O Comportamento dos Auditores.
- A elaboração do programa e plano de auditoria;
- Elaboração de listas de verificação.

Gestão e Avaliação de Fornecedores

Objetivos

- Conhecer a gestão de Fornecedores frente aos requisitos da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho e responsabilidade social, estabelecendo critérios e métodos para a seleção, avaliação e desenvolvimento de fornecedores e para a gestão ESG da organização.

Público-alvo

- Gerentes, supervisores, técnicos e demais profissionais envolvidos na avaliação do desempenho da qualidade de organizações.

Programa

- A gestão de fornecedores e seu relacionamento com os sistemas de gestão e premissas ESG;
- Importância da gestão de suprimentos;
- Comércio eletrônico;
- Relacionamento com fornecedores;
- Definição de requisitos e comunicação aos fornecedores;
- Critérios de avaliação e qualificação de fornecedores;
- Critérios de reavaliação e acompanhamento;
- Desenvolvimento de fornecedores;
- Auditorias em fornecedores.

Programa 5S

Objetivos

- Capacitar os profissionais para planejamento, implementação e auditoria de um Programa 5S.

Público-alvo

- Profissionais que desejam adquirir conhecimento para implantação e avaliação do programa 5S.

Programa

- Introdução ao 5S;
- Resultados do 5S para a empresa;
- Desenvolvimento de Conceitos: SEIRI (Utilização); SEITON (Organização); SEISO (Limpeza); SEIKETSU (Higiene); SHITSUKE (Disciplina).
- Etapas da implantação do 5S;
- Técnicas de Auditoria em 5S planejamento, preparação e realização da auditoria;
- Preenchimento do relatório de avaliação;
- Divulgação e reconhecimento;
- Aspectos comportamentais do auditor;
- Manutenção do Programa.

ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental - Interpretação e Implementação

Objetivos

- Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre a Gestão Ambiental;
- Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos da ISO 14001:2015.

Público-alvo

Profissionais que desejam implementar a ISO 14001:2015 nas suas organizações;

Programa

- Conceitos de meio ambiente e gestão ambiental;
- Benefícios do Sistema de Gestão Ambiental;
- Interpretação dos Requisitos ISO 14001: 2015;
- Implementação dos Requisitos ISO 14001: 2015;
- Identificação de Aspectos e Impactos Ambientais;
- Gestão de Riscos.

Auditor Interno - ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental

Objetivos

Formar auditores internos de Sistemas de Gestão Ambiental, preparando-os para o planejamento e execução de auditorias internas.

Público-alvo

- Profissionais envolvidos no Sistema de Gestão Ambiental que deverão atuar como auditores internos na empresa e/ou em fornecedores;
- Profissionais que tenham interesse em auditar a ISO 14001:2015 conforme as diretrizes da ISO 19011.

Programa

- Conceitos e Práticas de Gestão e Proteção Ambiental;
- Conceitos de auditorias;
- Objetivos da auditoria;
- Análise dos requisitos da ISO 14001:2015 do ponto de vista do Auditor;
- Evidências de conformidade;
- Estudo da ISO 19011: 2018;
 - Terminologia;
 - Classificação;
 - Metodologias das Auditorias;
 - Perfil do Auditor;
 - Qualificação dos Auditores;
 - O Comportamento dos Auditores.
 - Programa e plano de auditoria;
 - Elaboração de listas de verificação para investigação de conformidade;

Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais

Objetivos

Apresentar conceitos e técnicas para identificação e avaliação de aspectos e impactos ambientais;

Público-alvo

Profissionais envolvidos com a implementação do Sistema de Gestão Ambiental nas organizações

Programa

- Identificação dos Aspectos e Impactos Ambientais
- Avaliação dos Aspectos e Impactos Ambientais;
- Caracterização dos Aspectos e Impactos Ambientais;
- Estabelecimento de critério de Significância;
- Classificação e Registros dos Aspectos.

Gestão de Resíduos Sólidos

Objetivos

- Prover conhecimentos sobre como implementar um programa de Gestão de Resíduos Sólidos de forma a reduzir, reutilizar e reciclar os materiais utilizados e descartados no processo industrial;

Público-alvo

- Profissionais envolvidos no planejamento da gestão de resíduos sólidos da organização.

Programa

- Legislações federais e Normas aplicáveis,
- Classificação;
- Características e Inventário;
- Armazenamento e Transporte Internos;
- Compatibilidade Coleta Externa;
- Transporte Produto Perigoso;
- Ficha de Emergência Tratamento e Destinação;
- Aterros Industrial e Sanitário Resíduos de Serviço de Saúde Coleta Seletiva;
- Plano de gestão de resíduos sólidos;
- Controle e monitoramento Estudo de casos de gestão de resíduos sólidos industriais.

ISO 20400 - Compras sustentáveis - Interpretação e Implementação

Objetivos

- Promover a capacitação dos alunos em relação a interpretação e implementação dos requisitos da Norma ISO 20400, de forma a estabelecer processos para realização de compras sustentáveis.
- Proporcionar ao participante uma visão abrangente sobre os benefícios, conceitos e práticas

Público-alvo

Profissionais que buscam implementar, manter e melhorar processos voltados a Compras Sustentáveis, conforme a norma ISO 20400:2017

Programa

- Fundamentos das compras sustentáveis: motivadores, conceitos, princípios e temas centrais;
- Considerações chaves para compras sustentáveis;
- Integração de compras sustentáveis com a estratégia organizacional;
- Estudo das diretrizes da norma NBR ISO 20400:2017;
- Processo de compras sustentáveis;
- Gestão de riscos para compras sustentáveis;
- Integração da sustentabilidade com compras;
- Avaliação de desempenho de compras sustentáveis.

ISO 20121:2012 - Sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos - Interpretação e Implementação

Objetivos

- Possibilitar a compreensão dos requisitos aplicáveis aos sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos conforme a norma ISO 20121.

Público-alvo

- Profissionais que desejam implantar a ISO 45001:2018 nas suas organizações, alinhado as demandas de sustentabilidade em eventos e organizações.

Programa

- Histórico e Introdução à norma ISO 20121;
- Conceitos e terminologias relacionados ao Sistema de Gestão para Sustentabilidade de Eventos;
- Modelo de sistema de gestão para sustentabilidade de eventos;
- Estudo dos requisitos da norma ISO 20121:2012;
- Estudo dos anexos: gestão da cadeia produtiva e avaliação;

ISO 20121:2012 - Sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos – Auditor Interno

Objetivos

- Formar profissionais para atuarem como Auditores Internos na ISO 20121:2012, e que tenham objetivo de realizar auditorias internas ou em fornecedores.

Público-alvo

- Profissionais que buscam atuar como auditores internos ou em fornecedores.

Programa

- Conceitos voltados à eficiência energética;
- Termos e definições relacionados a eventos sustentáveis;
- Auditoria: Terminologia;
- Evidências de conformidade com base nos requisitos da norma NBR ISO 20121:2012;
- Estudo da ISO 19011: 2018;
- Classificação das auditorias;
- Procedimentos e metodologias para condução das auditorias;
- Perfil do Auditor;
- Qualificação dos Auditores;
- O Comportamento dos Auditores.
- A elaboração do programa e plano de auditoria;
- Elaboração de listas de verificação para investigação de conformidade;
- Descrição de não conformidades e elaboração de relatórios.

ISO 46001:2019 - Gestão do uso eficiente da água - Auditor Internos

Objetivos

- Formar auditores Internos da norma ISO 46001:2019.

Público-alvo

- Profissionais que buscam atuar como auditores internos ou em fornecedores.

Programa

- Conceitos voltados à disponibilidade de recursos hídricos;
- Termos e definições relacionados ao Sistema de Gestão do Uso Eficiente da Água;
- Auditoria: Terminologia;
- Evidências de conformidade com base nos requisitos da norma ISO 46001:2019;
- Estudo da ISO 19011:2018;
 - Classificação das auditorias;
 - Procedimentos e metodologias para condução das auditorias;
 - Perfil do Auditor;
 - Qualificação dos Auditores;
 - O Comportamento dos Auditores.
 - A elaboração do programa e plano de auditoria;
 - Elaboração de listas de verificação para investigação de conformidade;
 - Descrição de não conformidades e elaboração de relatórios;

ISO 31000 - Gestão de Riscos - Interpretação e Implementação

Objetivos

Conhecer os conceitos e diretrizes para o estabelecimento de processos de gestão de riscos organizacionais.

Público-alvo

Profissionais que desejam conhecer ou estruturar processos para gestão de riscos organizacionais

Programa

- Termos, definições e conceitos de gestão de riscos;
- A ISO 31000 e sua estrutura
- Estudo das diretrizes da ISO 31000 - Interpretação e aplicação
- Visão geral da ISO 31010
- A ISO 31000 como estrutura de auxílio à gestão de riscos nos sistemas de gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho.

ISO 46001:2019 - Gestão do uso eficiente da água - Interpretação e Implementação

Objetivos

Apresentar os conceitos relacionados à gestão de recursos hídricos e o uso eficiente da água pelas organizações;

Possibilitar a compreensão dos requisitos aplicáveis ao sistema de gestão do uso eficiente da água com base na norma ISO 46001:2019.

Público-alvo

Profissionais que atuam com o sistema de gestão ambiental que desejam implantar e manter um sistema de gestão do uso eficiente da água, de acordo com os requisitos da norma ISO 46001:2019, nas organizações;

Programa

- Histórico relativo às questões de disponibilidade hídrica;
- Introdução à norma ISO 46001:2019;
- Conceitos relacionados à gestão de recursos hídricos pelas organizações;
- Benefícios do Sistema de Gestão do uso eficiente da água;
- Estudo dos requisitos da norma ISO 46001:2019.

ISO 50001 - Gestão da Energia - Interpretação e Implementação

Objetivos

- Compreender os conceitos envolvidos para a gestão da energia em organizações de qualquer tipo.
- Interpretar os requisitos da ISO 50001, aplicando conceitos de melhoria do desempenho energético.
- Obter conhecimentos para redução dos custos de energia envolvidos na organização.

Público-alvo

- Profissionais envolvidos no Sistema de gestão da energia que atuam em operações, manutenção, utilidades e demais áreas de gestão;
- Profissionais que têm interesse em conhecer a gestão da energia, com busca da melhoria do desempenho organizacional e redução de custos.

Programa

- Histórico;
- Cenário Energético;
- Conceitos Energéticos Iniciais;
- Estudo dos Requisitos da ISO 50001
- Contexto e Liderança;
- Planejamento
- Apoio
- Operação
- Avaliação do Desempenho
- Melhoria

ISO 50001 - Auditor Interno - Sistema de Gestão da Energia

Objetivos

Formar auditores Internos da norma ISO 50001

Público-alvo

- Profissionais que buscam atuar como auditores internos ou em fornecedores.

Programa

- Eficiência energética – conceitos e histórico;
- Questões de Eficiência Energética
- Estudo dos requisitos da ISO 50001:2018 sob a ótica do auditor;
- Estudo da ISO 19011:2018;
 - Classificação das auditorias;
 - Procedimentos e metodologias para condução das auditorias;
 - Perfil do Auditor;
 - Qualificação dos Auditores;
 - O Comportamento dos Auditores.
 - A elaboração do programa e plano de auditoria;
 - Elaboração de listas de verificação para investigação de conformidade;
 - Descrição de não conformidades e elaboração de relatórios;

Sustentabilidade na Cadeia de Fornecimento

Objetivos

- Prover conhecimento dos processos e práticas de gestão de fornecedores considerando os aspectos de sustentabilidade;

Público-alvo

- Profissionais de gestão que desejam estruturar um processo de qualificação de fornecedores com foco prioritário em sustentabilidade;
- Profissionais de empresas que fazem parte da cadeia de fornecimento, onde as questões de sustentabilidade são exigidas.

Programa

- A Evolução histórica da sustentabilidade na cadeia de fornecimento;
- A Origem da necessidade de implementação do fornecimento responsável;
- Tipos de protocolos e suas características, necessidades e expectativas dos stakeholders:
- Protocolos socioambientais - SMETA;
- Protocolos socioambientais - ABVTEX;
- Protocolos socioambientais - Princípios do Equador.
- As interfaces dos protocolos socioambientais com o sistema de gestão;
- Os benefícios de um sistema SGI no auxílio do fornecimento responsável;

- A definição de responsabilidades para garantia do fornecimento responsável;
- O papel da equipe na gestão dos protocolos socioambientais.

ISO 45001 - Interpretação e Implementação - Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

Objetivos

- Proporcionar ao participante uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança;
- Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos da ISO 14001:2015

Público-alvo

- Profissionais que desejam implantar a ISO 45001:2018 nas suas organizações.

Programa

- Conceitos e terminologia da Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho;
- Estudo de Requisitos da ISO 45001:2018 e sua implementação;
- Identificação de perigos, avaliação de riscos e determinação de controles operacionais;
- O Processo de certificação.

ISO 45001 - Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho - Auditor Interno

Objetivos

Formar auditores internos de Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho, preparando-os para o planejamento e execução de auditorias internas.

Público-alvo

Profissionais envolvidos no Sistema de Gestão de SST que deverão atuar como auditores internos na empresa e/ou em fornecedores;

Profissionais que tenham interesse em auditar a ISO 14001:2015 conforme as diretrizes da ISO 19011.

Programa

- Introdução a estrutura das normas de gestão;
- Anexo SL;
- Elaboração de linhas de investigação e busca de objetos objetivos para os requisitos da ISO 45001: 2018;
- Classificação, organização e metodologias para Auditorias;
- Registro de não conformidades;
- Avaliação de correções e ações corretivas;
- Metodologia para realização de auditorias internas;
- Estruturação do programa de auditorias internas;
- Perfil, qualificação e comportamento dos auditores;
- Práticas de realização de entrevistas.

Sistema de Gestão Integrada - ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 - Interpretação e Implementação

Objetivos

- Capacitar profissionais na interpretação dos requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, e como os elementos dos sistemas de gestão podem ser integrados, de maneira a implementar um sistema integrado eficaz.

Público-alvo

- Profissionais interessados em conhecer os requisitos para a implantação de um Sistema de Gestão Integrada

Programa

- Evolução dos conceitos e práticas em Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde do trabalho;
- Conceitos de qualidade, meio ambiente e SST;
- Interpretação e integração dos elementos:
- Contexto da organização;
- Liderança;
- Apoio;
- Operação;
- Avaliação de desempenho;
- Melhoria.

Sistema de Gestão Integrada - ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 - Auditor Interno

Objetivos

- Capacitar auditores de Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Ambiental e Saúde e Segurança do Trabalho), para o planejamento e execução de auditorias internas.

Público-alvo

- Profissionais que desejam realizar auditorias internas em Sistemas de Gestão Integrados.

Programa

- Histórico;
- Evolução de conceitos e práticas em sistemas de gestão;
- Análise das normas do SGI, estabelecimento de linhas de investigação e ameaças a serem buscadas;
- Técnicas de auditoria de sistema de gestão conforme ISO 19011.
 - Terminologia;
 - Classificação de Auditorias;
 - Planejamento de Auditorias;
 - Metodologia da Auditoria;
 - Preparação;
 - Execução;
 - Relatório;
 - Perfil e Qualificação do Auditor;
 - Comunicação durante uma Auditoria.

Análise de Perigos e Operabilidade - HAZOP

Objetivos

Apresentar aos alunos a metodologia HAZOP para identificação de perigos.

Público-alvo

Profissionais que desejam aplicar a metodologia para identificação de perigos em processos e equipamentos.

Programa

- Conceitos e terminologia;
- Mapeamento e Descrição dos Processos;
- Requisitos para aplicação da técnica;
- Formação das equipes de trabalho;
- Palavras guias, desvios e causas;
- Gerenciamento - Planejamento e análise;
- Levantamento de causas e consequências.

Avaliação de Riscos Industriais

Objetivos

- Apresentar aos alunos as técnicas e metodologias para análise de riscos operacionais;

Público-alvo

- Profissionais que estejam envolvidos em processos industriais e que necessitem estabelecer processos e métodos para reconhecimento e análise de riscos.

Programa

- Conceitos da Análise de Risco;
- Introdução ao Gerenciamento de Segurança de Processo;
- Princípios da Gestão de Risco;
- Gerenciamento - Planejamento e análise;
- Metodologias para identificação e análise de riscos de processos:
- Análise Histórica de Acidentes;
- What if
- Listas de Verificação;
- Análise Preliminar de Riscos
- HAZOP;
- FMEA.

Investigação de Incidentes

Objetivos

- Apresentar aos participantes o processo de identificação e análise de acidentes e incidentes em meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, proporcionando a identificação de causas e adoção de ações que previnam sua repetição.

Público-alvo

- Profissionais que atuem ou pretendam atuar na realização de investigação de acidentes e incidentes em diversos ramos industriais e da área de serviços.

Programa

- Caracterização dos Acidentes e Incidentes conforme a legislação nacional e sistemas de gestão (ISO 14001 e ISO 45001);
- Conceituação e terminologia;
- Consequências dos acidentes e incidentes;
- Identificação das causas de acidentes e incidentes;
- Ferramentas de Análise de Acidentes e Incidentes:
- Brainstorming
- 5 por quês;
- Diagrama de Ishikawa;
- Diagrama de Causa e Efeito;
- Estabelecimento de planos de ação.

Tratamento de Não Conformidades

Objetivos

Capacitar os participantes a analisar não conformidades, identificar suas causas e estabelecer planos de ação de forma a solucionar problemas e realizar a melhoria contínua de seus sistemas de Gestão.

Público-alvo

Profissionais que necessitem identificar e resolver anomalias, problemas ou desvios em suas organizações, incluindo Não Conformidades de Sistemas de Gestão (Qualidade, Meio Ambiente, SST ou outros).

Programa

- Conceitos Básicos;
- A identificação de não conformidades;
- O tratamento de não conformidades;
- O Uso do MASP para tratamento de não conformidades;
- Brainstorming;
- Pareto;
- Gráfico de Tendências;
- Histograma;
- Correlação;
- Diagrama de Causa e Efeito;
- 5 por quês;
- Planos de ação.